

## Conditions générales de vente



### **Continent du Vin**

2, Rue Robert Schuman  
44 408 Rezé cedex  
France

Tel: 02-40-65-62-53

Fax: 02-40-65-62-53

Mail: [contact@continentduvin.com](mailto:contact@continentduvin.com)

SARL au capital de 7500 €

RCS Nantes 452 862 469 00015

N° TVA Intracommunautaire: FR 844 528 624 69

### Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par Continent du Vin sur sa boutique accessible par Internet. Elles sont automatiquement mises à la disposition de l'acheteur sur la page d'accueil du site Internet Continent du Vin.

Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" (ci-après désignées C.G.V.) pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V., à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative.

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les deux parties les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de ventes quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

#### **1. Devis:**

Dans le cadre de vente à des professionnels, un devis est préalablement établi pour une période de 30 jours à compter de la date de création du document. Il sera retourné par télécopie par l'acheteur, dûment habilité, qui aura préalablement porté sur le devis sa signature précédée de la mention lu et approuvé et aura apposé le cachet de sa société. Cette acceptation de la commande vaudra acceptation des conditions générales de vente.

#### **2. Préparation de la commande**

La commande est préparée lorsque Continent du Vin a encaissé le règlement et a reçu l'intégralité des éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat.

Par éléments on entend :

- Retour du devis par fax comme mentionné dans le point 1).
- Adresses précises de facturation, nom du contact et coordonnées téléphoniques
- Adresses précises de livraison et coordonnées téléphoniques des destinataires. Ces adresses et coordonnées téléphoniques auront été vérifiées et mise à jour par le donneur d'ordre.

- Le cas échéant, l'ensemble des inserts de la commande (enveloppes, carte de vœux, carte de visites...).

Tant que l'intégralité des adresses de livraison et les inserts n'auront pas été réceptionnés, la commande ne sera pas préparée. Dans ce cas, les retards de livraison ne pourront être opposés à Continent du Vin.

Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes obligeant Continent du Vin à retourner les commandes dans son entrepôt, l'acheteur en supportera les conséquences.

### **3. Livraison**

Continent du Vin accepte la commande et lance les opérations de livraison, à réception de votre paiement et, le cas échéant, des éléments décrits à l'article 2.

La livraison de ou des articles commandés s'effectue au domicile de l'acheteur ou à toute adresse qu'il indique lors de sa commande, dans un délai de 1 à 4 semaines en France, à compter de la réception du bon de commande et du paiement, sauf cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Les opérations de livraison sont à la charge et aux risques de Continent du Vin qui en assume tous les frais.

Continent du Vin ne livre qu'en France métropolitaine.

### **4. Détermination du Prix**

Le prix mentionné sur le devis est entendu toutes taxes comprises en Euros.

Il comprend notamment la TVA applicable, les accises et toutes autres taxes applicables.

Les frais de port sont facturés à un coût fixe de 12 € quelque soit la taille de la commande, certaines références feront l'objet d'un minimum de commandes. Cette condition particulière est clairement précisée sur le site pour chacune des références concernées.

La société Continent du Vin se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Naturellement, les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Toutes les opérations promotionnelles (bons d'achats, bons de réductions, réductions partenaires...) sont limités à l'usage d'une personne par foyer et par opération. Continent du Vin se réserve le droit de refuser les commandes ne correspondant pas à ce critère.

### **5. Conditions de Paiement**

Le prix du ou des articles est payable de la façon suivante: le paiement des articles achetés auprès de Continent du Vin est payable en totalité à la commande. Les règlements s'effectuent par chèque à l'ordre de Continent du Vin ou encore par virement.

Les commandes sont approuvées qu'après vérification du stock et réception du règlement (offre dans la limite des stocks disponibles).

Un délai de paiement peut-être accordé dans le cadre des ventes à des professionnels.

### **6. Retard de paiement**

Dans le cadre de vente à un professionnel, en application de l'article L 441-16 du code de commerce, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans le cas où les sommes dues sont payées après cette date. Le taux de ces pénalités est d'une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

### **7. Faculté de retour**

En application des dispositions de l'article L.121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de l'article livré pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Le retour doit s'effectuer impérativement dans l'emballage d'origine.

Le client devra alors informer le Service Clients de Continent du Vin par écrit de sa décision avant de nous retourner la marchandise.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Il pourra retourner les vins non souhaités par ses propres moyens. La valeur des vins retournés lui sera remboursée, à l'exclusion des frais de transport initiaux dans un délai de 1 à 4 semaines. Dans le cas où certains produits ont été entamés ou consommés, ces produits seront déduits du remboursement fait au client.

## **8. Présentation des produits**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont décrites sur le site de la société Continent du Vin. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société Continent du Vin ne saurait être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

## **9. Durée de validité des offres**

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks. En cas de rupture de stock d'un produit, Continent du Vin se réserve le droit de le remplacer par un autre produit, d'une valeur au moins égale ou supérieure à la bouteille indisponible.

## **10. Clause de réserve de propriété**

De convention expresse, Continent du Vin se réserve la propriété des marchandises fournies jusqu'au jour de leur parfait paiement, conformément aux termes de la loi n°80 336 du 1er mai 1980, relative à la réserve de propriété.

## **11. Garanties**

Continent du Vin est tenu de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus". En conséquence, l'acheteur a jusqu'à 2 mois (à partir de la date de livraison) pour faire parvenir sa plainte à Continent du Vin. Au-delà de ce délai, la société Continent du Vin ne pourra plus garantir les vins puisque aucun contrôle sur la qualité du lieu de stockage (élément essentiel de la conservation du vin) ne peut être effectué, ou l'acheteur devra fournir la preuve que l'altération du vin est antérieure à la vente.

## **12. Utilisation des informations nominatives**

Les informations recueillies sur les interfaces du site de Continent du Vin pourront faire l'objet de communication extérieure sauf en cas de refus du client. La communication de ces informations pourra également être faite pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations fournies pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès auprès de Continent du Vin.

## **13. Juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. En cas

de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française. En outre, les produits proposés par Continent du Vin ne sont pas disponibles pour les acheteurs hors des frontières françaises.

Le tribunal du siège social de Continent du Vin est seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sans exclusion de toute saisine par Continent du Vin d'une autre juridiction compétente.

#### **14. Protection des mineurs et informations légales**

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de seize (16) ans est interdite, l'acheteur s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir seize (16) ans révolus à la date de la commande en cochant la case adaptée.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez le consommer et l'apprécier avec modération.

